

memo - actieve informatie

aan Gemeenteraad	commissie Algemeen bestuur	portefeuillehouder Willemien Treurniet	datum 31 oktober 2025
steller Yfke Semeijn	afdeling Wijk en Bestuur	telefoon +31118675782	e-mail y.semeijn@middelburg.nl

onderwerp
Gedeeltelijke uitvoering aantal adviezen Burgerberaad Oud & Nieuw

Geachte leden van de raad,

aanleiding

In de raadsvergadering van 25 september 2025 heeft uw raad het raadsvoorstel *Adviezen Burgerberaad Oud & Nieuwviering Middelburg* aangenomen. U heeft het college verzocht zich maximaal in te spannen om de adviezen die op korte termijn uitvoerbaar zijn, reeds bij de komende jaarwisseling te realiseren. En daarover geïnformeerd te worden. Met dit memo informeert het college u over de uitwerking van vier adviezen die binnen de gestelde juridische, praktische en financiële kaders (deels) gerealiseerd kunnen worden:

1. Integrale samenwerking handhaving en controle
2. Hotline
3. Overlast melden rondom de jaarwisseling
4. Communicatie tussen burger en gemeente over gemeenschapsinitiatieven rond oud & nieuw

Informatie

Advies Handhaving en controle

De BOA-capaciteit wordt tijdelijk herschikt gedurende november en december 2025. Werkroosters worden aangepast zodat BOA's beschikbaar zijn om meldingen die via het meldpunt binnenkomen, op te volgen. De samenwerking met politie en jongerenwerkers blijft zoals die is, met extra aandacht voor het advies van het burgerberaad over intensivering van samenwerking.

Advies Hotline

Het burgerberaad adviseerde een hotline tussen vrijwilligers, handhavers en politie. Hoewel het opzetten van vrijwilligersteams op korte termijn niet haalbaar is, wordt de bestaande samenwerking tussen gemeente, politie, jongerenwerkers etc. versterkt door het advies van het burgerberaad in reguliere overleggen te bespreken. Zowel handhaving als jongerenwerker hebben als experts input geleverd aan het burgerberaad en zijn aanwezig geweest bij de overhandiging van de adviezen aan wethouder Treurniet. Zij zijn dus al op de hoogte van dit advies van het burgerberaad. Via de wijkmanagers worden de wijkteams ook geattendeerd op de meldlijn etc.

Advies 3 Overlast melden

Het meldpunt wordt actief gecommuniceerd via alle gemeentelijke kanalen. Daarbij wordt duidelijk gecommuniceerd dat meldingen wel 24/7 gedaan kunnen worden, maar niet 24/7 worden opgevolgd. De opvolging van de meldingen wordt gedaan tijdens de reguliere diensten van de boa's. Dit zijn wisselende

onderwerp

Gedeeltelijke uitvoering aantal adviezen Burgerberaad Oud & Nieuw

diensten tussen 08.00 en 22.00 uur. Meldingen die buiten de diensten worden gedaan, worden de volgende werkdag (maandag t/m zaterdag) opgepakt.

Het burgerberaad heeft aangegeven ook te willen dat de melders een terugkoppeling krijgen. Dat wordt sowieso gedaan als melders aangeven een terugkoppeling te willen ontvangen én contactgegevens bekend zijn. Aan anonieme melders kan natuurlijk geen terugkoppeling plaatsvinden.

Advies 4 Communicatie

Op de gemeentelijke website wordt een aparte tegel geplaatst met actuele informatie over de jaarwisseling, meldmogelijkheden en gemeentelijke afspraken. Onder andere via sociale media, gemeentelijke website, de gemeentelijke pagina in de Bode en via een persbericht aan lokale pers wordt extra aandacht besteed aan de maatregelen.

Planning

De genoemde maatregelen worden uitgevoerd voor de jaarwisseling 2025 / 2026). In de jaarlijkse memo actieve informatie met de evaluatie over de jaarwisseling, volgt ook een evaluatie van deze uitvoering.

In het voorjaar van 2026 komen we bij u terug met informatie / raadsvoorstellen over de overige adviezen die nu nog niet uitvoerbaar zijn.

Communicatie

De inwoners van Middelburg en de leden van het burgerberaad worden via middelburgontmoet.nl, sociale media, lokale pers en andere gemeentelijke communicatiekanalen geïnformeerd over de voortgang van de uitvoering. Daarbij wordt nadrukkelijk gecommuniceerd over de bereikbaarheid en opvolging van meldingen om verwachtingen te managen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Middelburg,
de waarnemend secretaris, de burgemeester,

Garnt Kolhorn

Yvonne van Mastrigt